

Wrocław, dnia 18 lutego 2020 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA JEST NIŻSZA NIŻ KWOTA OKREŚLONA W ART. 4 PKT. 8
USTAWY Z DNIA 29 STYCZNIA 2004 R. PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
(Dz.U. z 2019 r., poz. 1843)

Nazwa zamówienia: Dostawa materiałów eksploatacyjnych oraz usługa serwisu technicznego dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu w roku 2020.

I. Zamawiający:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław
tel. (71) 72 21 860, fax (71) 72 21 869
e-mail: pcpr@pcpr.wroclaw.pl

II. Miejsce publikacji zapytania ofertowego:

Strona internetowa Zamawiającego:

www.pcpr.wroclaw.pl, w dniu 19 lutego 2020 r.

<http://pcpr.wroclaw.bip-e.pl/pcp/przetargi>, w dniu 19 lutego 2020 r.

III. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Nazwa zamówienia

Dostawa oraz odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz serwis techniczny na potrzeby Zamawiającego określonych szczegółowo w Załącznikach nr 2a i 2b do zapytania ofertowego.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

- 1) Wykonawca może złożyć jedną ofertę na realizację zamówienia;
- 2) Zamawiający wymaga dostarczenia materiałów eksploatacyjnych oryginalnych, zalecanych do stosowania przez producenta urządzeń drukujących, określonych szczegółowo w Załączniku nr 2a do zapytania ofertowego. Przez zalecane do stosowania przez producenta urządzeń drukujących należy rozumieć materiały eksploatacyjne wskazane do stosowania w instrukcji obsługi urządzenia lub innym dokumencie sygnowanym przez producenta urządzenia, których stosowanie nie powoduje wyłączenia uprawnień gwarancyjnych wystawionych przez producenta urządzenia drukującego;
- 3) Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania zamienników wymienionych producentów;
- 4) Wykaz urządzeń, które podlegają usługom serwisu technicznego, został zawarty w Załączniku nr 2b do zapytania ofertowego;
- 5) Materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe, nie noszące śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz uprzedniego użytkowania w oryginalnych opakowaniach producenta, a także dopuszczone do obrotu i stosowania przez Unię Europejską;
- 6) Ilości wskazane w Załączniku nr 2a mają charakter szacunkowy i Zamawiający nie gwarantuje ich całkowitej realizacji. W przypadku konieczności zwiększenia dostaw planowanych materiałów eksploatacyjnych Wykonawca zobowiązuje się do ich dostawy w cenach określonych w złożonej ofercie. Ostateczne ilości będą wynikały z faktycznych potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa, nie będzie przysługiwało prawo do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;
- 7) Przez pojęcie świadczenia usługi serwisu technicznego Zamawiający rozumie przegląd, czyszczenie, wymianę części/ podzespołów i konserwację drukarek, kopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych, polegającą na:
 - a) diagnozowaniu urządzeń pod względem uszkodzeń mechanicznych;

- b) dokładnym czyszczeniu wewnętrznym i zewnętrznym urządzeń z wszelkich nieczystości (toner, pył z papieru i kurz);
 - c) oczyszczeniu układu napędowego urządzeń, czyszczeniu elementów gumowych, metalowych i plastikowych (wałki, rolki, paski, łożyska itp.);
 - d) konserwacji i smarowaniu mechaniki urządzenia;
 - e) wykonaniu wydruków próbnych w celu sprawdzenia jakości wykonanej usługi;
 - f) wykonaniu bieżącej naprawy bądź wymianie podzespołów.
- 8) W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do jednokrotnego wykonania każdej z czynności wskazanych w pkt. 7 lit. a - e każdego urządzenia wskazanego w załączniku nr 2b;
- 9) Wykonawca podczas wykonywania przedmiotu zamówienia nie może polegać na podwykonawcach;
- 10) Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie w terminie:
- a) dostawa materiałów eksploatacyjnych do 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego;
 - b) usługa serwisowa do 24 h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.

IV. Warunki dostawy oraz świadczenia usługi serwisowej przedmiotu zamówienia:

1. Dostawa oraz odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych będzie realizowana sukcesywnie (partiami) stosownie do potrzeb Zamawiającego.
2. Zamawiający każdorazowo skieruje do Wykonawcy zamówienie, w którym sprecyzuje rodzaj i ilość zamawianych materiałów eksploatacyjnych.
3. Zamówienia składane będą na podstawie pisemnego zapotrzebowania Zamawiającego zawierającego nazwę i ilość towaru przesłanego Wykonawcy pocztą, faksem lub drogą elektroniczną.
4. Wykonawca będzie dostarczał przedmiot zamówienia na własny koszt, własnym środkiem transportu do jednej z siedzib wskazanych przez Zamawiającego:
 - 1) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, IV piętro, pokój 431;
 - 2) Powiatowy Klub Seniora w Kątach Wrocławskich, ul. 1 Maja 43C, 55-080 Kąty Wrocławskie, wyższy parter.
5. Zarówno dostawa materiałów eksploatacyjnych, jak i usługa serwisu technicznego, winno być realizowane w dni robocze, w godzinach 8.30 – 14.30 w miejscach wskazanych w ust. 4.

V. Tryb udzielenia zamówienia:

1. Postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
3. Informacja o wyniku postępowania zostanie przekazana drogą elektroniczną Wykonawcom, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Dokonaną zmianę treści zapytania ofertowego Zamawiający udostępni na stronie internetowej.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

7. Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę, aby zawarł z nim umowę na warunkach określonych w projekcie umowy, który stanowi Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
8. Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zrezygnuje z zawarcia umowy Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny.

VI. KOD CPV

30124000 – 4 Części i akcesoria do materiałów biurowych;
50310000 – 1 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych.

VII. Termin realizacji zamówienia:

Od dnia zawarcia umowy do dnia **31 grudnia 2020 r.**

VIII. Warunki udziału w postępowaniu:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:

- 1) Posiadał niezbędną wiedzę i doświadczenie do realizacji przedmiotu zamówienia;
- 2) Dysponował potencjałem technicznym i osobami zdolnymi prawidłowo zrealizować przedmiot zamówienia;
- 3) Znajdował się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia;
- 4) Posiadał zezwolenie na zbieranie i przetwarzanie odpadów, zgodnie z art. 27 ust. 2 pkt 1 Ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 150);
- 5) Posiadał bardzo dobrą znajomość usług serwisu technicznego urządzeń wymienionych w Załączniku nr 2b. Zamawiający wymaga od Wykonawcy potwierdzenia spełnienia warunków poprzez przedstawienie kopii dokumentów potwierdzających wykonywanie usługi serwisowe w postaci umów, referencji, zaświadczeń itp..

IX. Wymagane dokumenty:

1. Ofertę należy złożyć na formularzu, który stanowi załącznik do niniejszego zapytania.
2. Oferta powinna zawierać:
 - 1) Formularz oferty - Załącznik nr 1;
 - 2) Formularz cenowy – Załącznik nr 2a;
 - 3) Wykaz sprzętu podlegający usługom serwisu technicznego – Załącznik nr 2b;
 - 4) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziałów w postępowaniu wraz z kopiami dokumentów potwierdzających znajomość usług serwisu technicznego urządzeń – Załącznik nr 4;
 - 5) Odpis z ewidencji działalności gospodarczej lub KRS Wykonawcy (jeżeli dotyczy);
 - 6) Dokumenty potwierdzające prawo do reprezentacji Wykonawcy, jeżeli nie wynika ono z innych dokumentów.

X. Sposób przygotowania oferty:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę sporządzoną w języku polskim.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego. Oferta powinna zostać w pełni wypełniona.
3. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
4. Ofertę złożoną po terminie Zamawiający zwróci bez otwierania.
5. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką. Wszystkie kartki oferty powinny być trwale spięte, a każda strona ponumerowana u dołu strony i zaparafowana lub podpisana przez osobę (osoby) umocowaną(e) do złożenia podpisu w imieniu Wykonawcy. W przypadku osób fizycznych powinna zawierać

datę sporządzenia oraz czytelny podpis Wykonawcy. W przypadku składania oferty przez osobę prawną oferta powinna być opatrzona pieczętką firmową, mieć datę sporządzenia oraz podpisy osób reprezentujących Wykonawcy.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru tylko tych ofert, których wartość nie przekroczy kwoty możliwej do wydatkowania przez Zamawiającego (kwota wartości zamówienia).
7. Nie jest dopuszczalne składanie ofert częściowych lub wariantowych.
8. Oferta powinna zawierać dokumenty wymienione w pkt VIII.
9. Wszystkie wymagane załączniki muszą być podpisane czytelnie przez Wykonawcę lub osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (należy wówczas załączyć upoważnienie do reprezentowania).
10. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem ofert obciążają składających je Wykonawców.
11. Oferta zostanie zapakowana do opakowania z wyraźnym oznaczeniem jako „OFERTA”. Opakowanie zostanie zaklejone lub zalakowane oraz oznaczone w następujący sposób:

Adres Zamawiającego:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław

Przedmiot Postępowania:

Dostawa materiałów eksploatacyjnych oraz usługa serwisu technicznego dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu

Oznaczenie sprawy _____

OFERTA – NIE OTWIERAĆ

12. Na opakowaniu zostanie dodatkowo podana nazwa i adres Wykonawcy, co umożliwi zwrot nienaruszonej oferty w przypadku złożenia oferty po terminie lub jej wycofanie.
13. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie lub otwarcie oferty w przypadku nie oznakowania lub nie opieczątowania oferty zgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania ofertowego.

XI. Sposób kontaktowania się z zamawiającym:

Osobą wyznaczoną do kontaktu jest: Marcin Drzazga, tel. 71/72 21 776, fax: 71/72 21 869, e-mail: m.drzazga@pcpr.wroclaw.pl

XII. Kryteria wyboru oferty

1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu.
2. Wszystkie wyniki zostaną zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Ocenie według kryteriów wyboru ofert poddane zostaną jedynie oferty nie podlegające odrzuceniu.
4. Cena ofertowa musi zawierać wszystkie składowe mające wpływ na realizację zamówienia, łącznie z kosztem dostawy.
5. Cena ofertowa za wykonanie zamówienia winna być podana liczbowo i słownie w złotych polskich, z wyodrębnieniem ceny brutto. Wykonawca określi cenę ofertową zgodnie z formularzem ofertowym.
6. Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty, Wykonawcach wykluczonych oraz ofertach odrzuconych.
7. Informacja o wynikach naboru zostanie zamieszczona na stronie internetowej oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu.
8. Zamawiający zawiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy na zamówienie.
9. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie PLN,

Zamawiający nie dopuszcza rozliczeń w walutach obcych.

10. Zamawiający przy wyborze Wykonawcy posługiwał się będzie następującym kryterium: 100 % najniższa cena (odrębna dla każdej części zamówienia).

XIII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Oferty należy składać w zamkniętej kopercie z dopiskiem „materiały eksploatacyjne oraz usługa serwisu technicznego dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu” w nieprzekraczalnym terminie do dnia **28 lutego 2020 r. do godz. 10:00** (decyduje data wpływu do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu) w jednym z podanych sposobów:

- 1) Osobiście w Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, IV piętro budynku Starostwa Powiatowego we Wrocławiu, pokój 431 (Sekretariat),
- 2) Za pośrednictwem poczty na adres Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław. Decyduje data wpływu do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu,
- 3) Za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres: pcpr@pcpr.wroclaw.pl, przy czym oryginały dokumentów wyłoniony Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć do siedziby Zamawiającego, nie później niż na 3 dni przed podpisaniem umowy.

Oferty, które wpłyną do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.

XIV. Uwagi końcowe

1. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych osób składających oferty jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kościuszki 131, w osobie przedstawiciela Pani Dyrektor Arlety Szmigielskiej.
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kościuszki 131, jest Pani Małgorzata Czartoryska nr tel. 519375959.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procedury zamówienia publicznego na dostawę materiałów eksploatacyjnych oraz usługa serwisu technicznego dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych dotyczących Wykonawców jest art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz zgoda w odniesieniu do danych osobowych w zakresie wykraczającym, poza ww. przepisy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Dane osobowe Wykonawców nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Wykonawca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Wykonawca ma prawo do żądania od Administratora dostępu do danych, ich sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych, ich usunięcia i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie dopuszczonym przepisami prawa.
8. Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

9. Dane osobowe Wykonawców nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Bez podania wymaganych danych osobowych udział Wykonawców w zamówieniu publicznym nie będzie możliwy.

Może Pan/Pani uzyskać kopię danych osobowych przetwarzanych przez ADO jakim jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kościuszki 131 (w tym celu należy posłużyć się dokumentem - Wniosek o udostępnienie danych osobowych, znajdującym się na stronach www oraz w Sekretariacie, a następnie złożyć je dwóch egzemplarzach w Sekretariacie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pcpr@pcpr.wroclaw.pl lub za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu; ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław).


DYREKTOR
Arleta Szmigielska