

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu informuje, iż w dniu 27 sierpnia 2020 r. ujawniono naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych w podmiocie (zasada poufności). Naruszenie spowodowane było niezamierzonym błędem pracownika PCPR i polegało na omyłkowym wysłaniu w wiadomości e-mail zamiast właściwego załącznika (grafiki postępowania z bonem turystycznym), załącznika zawierającego zestawienie danych osobowych zwykłych (np. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) na adresy wskazane przez podlegające pracownikowi rodziny zastępcze. Wiadomość z załączonym plikiem została odczytana przez dwóch spośród trzynastu adresatów. Osoby te na prośbę przedstawiciela PCPR wykasowały wiadomość ze swojej poczty e-mail i złożyły stosowne oświadczenia do akt. Pozostali adresaci nie odczytali wiadomości z powodu błędów technicznych lub w konsekwencji szybkiej prośby skierowanej przez przedstawiciela PCPR do nich o usunięcie wiadomości. Na potwierdzenie ww. informacji pracownik PCPR pobrał stosowne pisemne oświadczenia. Naruszeniu przypisano wysoki stopień zagrożenia.

U Administratora Danych Osobowych działa Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem malgorzata.czartoryska@poczta.fm oraz pod numerem telefonu 519-375-959.

Konsekwencją naruszenia może być np.: utrata kontroli nad własnymi danymi osobowymi, kradzież lub fałszowanie tożsamości (np.: możliwość założenia konta na portalach społecznościowych).

W celu zapobieżenia pojawianiu się podobnych naruszeń w przyszłości, Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu podjął następujące działania:

- 1) naruszenie zostało zgłoszone do Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 2) przeprowadzono kontrolę okoliczności zdarzenia,
- 3) dokonano audytu funkcjonujących procedur wysyłkowych,
- 4) pracownicy PCPR zostali przeszkoleni w tematyce przeciwdziałania incydom i prawidłowych wysyłek pism, ze szczególnym uwzględnieniem wysyłek pocztą elektroniczną,
- 5) zaktualizowano procedurę wysyłek, dostosowano formę wysyłanej korespondencji, aby pozostawała w zgodności z zaktualizowanymi procedurami.

Nadmienić przy tym należy, iż w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie wprowadzone są Polityka Bezpieczeństwa i dokumentacja zapobiegania incydom.

Za zaistniałą sytuację przepraszamy i informujemy, że dołożymy wszelkich starań, aby podobne zdarzenie nie wystąpiło w przyszłości.

Z up. Dyrektora
Suloiębski
Ireneusz Suchozebski
Główny Księgowy