

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Usługa polegająca na zaprojektowaniu i uruchomieniu strony internetowej [www.pcpr.wroclaw.pl](http://www.pcpr.wroclaw.pl) oraz dostosowanie serwisu do standardów dostępności cyfrowej WCAG 2.1** zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848 ze zm.).

Przedmiot zamówienia dotyczy:

1. Zaprojektowanie i uruchomienie strony internetowej opartej na systemie CMS (np. joomla, wordpress, autorski itp.) z zachowaniem dotychczasowej domeny [www \(pcpr.wroclaw.pl\)](http://www.pcpr.wroclaw.pl);
2. Dostosowania serwisu do standardów WCAG 2.1 zgodnie z wytycznymi ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (załącznik nr 1 do Ustawy).

### 1. Zakres usługi:

- 1) Zakres przedmiotowy postępowania:
  - a) Hosting strony bez limitu transferu wraz z domeną;
  - b) Aktualizacja treści strony internetowej (zmiana układu graficznego, usuwanie usterek technicznych itp.);
  - c) Opracowanie graficzne strony;
  - d) Publikacja treści opracowanych na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego materiałów;
  - e) Migracja danych dotyczących Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu ze strony [www.pcpr.wroclaw.pl](http://www.pcpr.wroclaw.pl).
- 2) Zarządzanie treścią musi odbywać się przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej.
- 3) Domena [www](http://www) będzie utrzymywana na serwerze hostingowym wskazanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu.
- 4) Portal musi posiadać szatę graficzną dostosowaną do systemu identyfikacji wizualnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu.
- 5) Portal powinien być wykonany przy pomocy otwartego interpretowanego języka skryptowego (np. PHP).
- 6) Kodowanie polskich znaków na stronie [www](http://www) odbywa się wg. standardu UTF-8.
- 7) Każda treść powinna zawierać metkę informacyjną zawierającą: datę i godzinę utworzenia artykułu oraz autora artykułu.
- 8) Strona [www](http://www) powinna zostać wyposażona w mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów z określonym czasem publikacji i możliwości korzystania z archiwum. Administrator

ma możliwość swobodnej decyzji dotyczącej przedłużenia czasu publikacji, automatycznej archiwizacji. Stara witryna powinna być integralną częścią strony.

- 9) Strona www powinna być responsywna – samoczynnie dostosowywać się do rozdzielczości urządzenia, na jakim jest wyświetlana (telefon komórkowy, tablet, itp.).
- 10) Edytor treści musi zawierać możliwość tworzenia semantycznych elementów HTML, m.in. takich jak nagłówki czy listy wypunktowane.
- 11) Strona internetowa musi umożliwiać odtwarzanie zdjęć oraz elementów multimedialnych (audio, video, itp.).
- 12) Strona musi posiadać mechanizm umożliwiający wyświetlanie informacji o czasowej niedostępności serwisu z powodów technicznych.
- 13) Mapa serwisu tworzona jest automatycznie.
- 14) Strona internetowa musi być poprawnie wyświetlana w głównych przeglądarkach internetowych: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome.
- 15) Strona www powinna zawierać wyszukiwarkę umożliwiającą użytkownikowi przeszukiwanie serwisu, zarówno proste jak i zaawansowane (z uwzględnieniem kryteriów).
- 16) Strona www powinna posiadać wbudowane zabezpieczenia, w tym: odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań; stosować wyrażenia regularne w formularzach stosować bezpieczne połączenia oparte o protokół SSL, tam gdzie jest to niezbędne np. Panel administracyjny, odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych (np. Sql injection, htmlspecialchars).
- 17) Narzędzia do obsługi serwisu muszą spełniać zalecenia ATAG i być dostępne dla użytkowników niepełnosprawnych.
- 18) **Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania strony www do standardów dostępności cyfrowej WCAG 2.1 w myśl ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Podstawę stanowiąc będzie załącznik nr 1 do Ustawy.**
- 19) Warunkiem odbioru serwisu i dokonania płatności jest spełnienie wymogów wskazanych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.
- 20) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia zewnętrznego audytu spełnienia wymagań WCAG 2.1.
- 21) Panel administracyjny musi posiadać moduł statystyk, m.in. liczbę odsłon.
- 22) Portal musi umożliwiać tworzenie nowych kategorii (struktury hierarchicznej treści).
- 23) Tworzenie nieograniczonej liczby nowych użytkowników oraz przypisywanie im wybranych funkcji administracyjnych oraz edycji określonych części serwisu.
- 24) Dokonywane zmiany na stronie muszą być widoczne natychmiast po zapisaniu lub po zdefiniowanej uprzednio dacie publikacji.
- 25) Narzędzia administracyjne (w tym CMS) muszą dawać możliwość dalszej rozbudowy serwisu po zakończeniu prac wdrożeniowych.



- 26) Instalacja niezbędnych do obsługi modułów funkcjonalnych i komponentów. Zamawiający wymaga, aby moduły były widoczne na jednej lub kilku podstronach. Minimalny zakres podstron:
- a) aktualności;
  - b) informacje o jednostce;
  - c) działalność jednostki;
  - d) sprawozdawczość;
  - e) załatwianie spraw w PCPR;
  - f) zamówienia publiczne;
  - g) nabór na wolne stanowiska pracy;
  - h) kontrole i audyty;
  - i) inne informacje;
  - j) skargi i wnioski;
  - k) rejestry i zbiory;
  - l) druki do pobrania;
  - m) deklaracja dostępności.
- 27) Administrator strony powinien mieć możliwość dodawania, usuwania i modyfikacji zawartości określonej w pkt. 26.
- 28) Edytor artykułów typu WYSIWYG wraz z możliwością przełączenia na kod HTML
- a) komponent edytora tekstu, ze szczególnym uwzględnieniem: pogrubienie, kursywa, podkreślenie, przekreślenie, indeks dolny, indeks górny, punktowanie, numeracja, rozmiar czcionki, kolor czcionki, wyróżnienie, kolor tła, opcja: zmniejsz, zwiększ wcięcie;
  - b) wstaw: obraz, film, dźwięk, tabela, hiperłącze, galeria;
  - c) narzędzie tabel (możliwość zmiany rozmiaru tabel w edytorze);
  - d) automatyczne wstawianie znacznika - "czytaj dalej" - odnoszącego się do wszystkich wpisów;
  - e) tworzenie tzw. opisu treści, zakotwiczenie linków;
  - f) opcje edycji tekstu – kopiuj, wklej, wytnij, wklej jako tekst, zaznacz wszystko;
  - g) opcja drukowania artykułów;
  - h) opcje wyrównania tekstu (wyrównaj do lewej, do prawej, do środka, wyrównaj do prawej i lewej), przycinanie grafiki;
  - i) opcja: pisownia i gramatyka;
  - j) możliwość konstruowania ankiet, katalogów firm, organizacji, quizów, wyświetlania aktualności z innych witryn.

## **2. Wymagania funkcjonalne:**

- 1) Budowa modułowa – możliwość dodawania nowych funkcjonalności (modułów) bez całościowej przebudowy portalu;
- 2) Możliwość tworzenia wstępów do artykułów (tzw. teaserów) w postaci tekstu i/lub zdjęcia;
- 3) Możliwość publikacji załączników w postaci plików doc, xls, ppt, rtf, odt, innych plików tekstowych, plików pdf, jpg, gif, png, swf, mpg, mp3, avi, wmv, zip, rar, 7z, mkv, mp4 opatrzonych odpowiednimi

ikonkami, oraz innych plików dowolnego formatu opatrzonych właściwą dla nich wspólną ikonką (dotyczy wgrywania na serwer plików z rozszerzeniami zapisanymi małymi i wielkimi literami);

- 4) Możliwość wskazania, na etapie wprowadzania artykułu, dowolnej ilości działów oraz stron serwisu, w których dany artykuł będzie się wyświetlał (np.: główna, główna-informacje, przetargi itp.);
- 5) Mechanizm umożliwiający widok w panelu administracyjnym pełnej listy artykułów w wybranym dziale (z informacjami o terminach publikacji, opcjonalnie artykułów z archiwum); możliwość blokowania artykułów;
- 6) Możliwość tworzenia wstępów do artykułów w postaci tekstu i/lub zdjęcia i możliwość swobodnego definiowania, w których częściach serwisu mają pojawiać się wstępy, a w niektórych całe artykuły;
- 7) Mechanizm odnotowujący aktualną oraz sumaryczną liczbę użytkowników strony internetowej w czasie rzeczywistym;
- 8) Wykonawca zapewnia opiekę techniczną nad stroną www na okres obowiązywania gwarancji, czyli 36 miesięcy.

### **3. Obowiązki Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania dwóch projektów/ wizualizacji strony. Zobowiązany jest do stosowania się do uwag Zamawiającego, aż do momentu wyboru finalnej wersji projektu graficznego strony;
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do wykazania legalności kodu źródłowego strony i prawa do jego używania na podstawie złożonego oświadczenia;
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wsparcia szkoleniowego z obsługi witryny;
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania pełnego opisu technicznego zbudowanego serwisu tj. nazwa bazy danych współpracującej z CMS, nazwa użytkownika i hasło zapewniające dostęp do bazy danych dla systemu CMS, pełny opis użytego systemu CMS i jego wymagań (np. nazwa systemu CMS, wersja CMS, wymagana wersja języka skryptowego, wymagany serwer HTTP i jego wersja);
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania utworzonego serwisu na nośniku danych (np. pendrive), który będzie zawierał komplet zbiorów danych pozwalających na uruchomienie od "zera" całego serwisu w oparciu o dane z tego nośnika;
- 6) Po wykonaniu zamówienia Zamawiający nabywa od Wykonawcy autorskie prawa majątkowe do strony internetowej (zarówno do serwisu jak i systemu CMS), bezterminowo, na zasadzie wyłączności;
- 7) Zamawiający dokona sprawdzenia, testowania min. pod kątem dostępności (z udziałem osób niewidomych, słabowidzących) oraz uruchomienia strony internetowej. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Wykonawca będzie zobowiązany do wniesienia poprawek. Zamawiający zastrzega sobie dokonanie czynności sprawdzających i testowych w okresie do 7 dni roboczych.

### **4. Gwarancja:**

- 1) Wykonawca udzieli Zamawiającemu 36 miesięcy gwarancji na wykonany przedmiot zamówienia licząc od daty podpisania protokołu odbioru;

- 2) Wykonawca zobowiązuje się udzielać wsparcia technicznego dla administratora portalu w okresie gwarancyjnym, polegające na udzieleniu administratorowi pomocy w zakresie konfiguracji i poprawnej pracy z systemem CMS;
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania powstałych w okresie gwarancyjnym usterek w terminie 24 godzin roboczych od chwili przekazania informacji o usterce przez Zamawiającego, natomiast w przypadku jeżeli usunięcie błędu wymaga uzasadnionego nakładu pracy przekraczającego 24 godziny - Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w celu wspólnego określenia terminu usunięcia przekazania Zamawiającemu parametrów dostępu do portalu tj. nazwa użytkownika, hasło udostępnienia CMS.

**Pozostałe kwestie dotyczące realizacji przedmiotu umowy określa umowa.**

Starszy inspektor  
ds. zamówień publicznych  
Małgorzata Styrczak

Główny Księgowy  
Ireneusz Suchozebrski

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Magdalena Kuźnicka